

Lamri Mansouri

✉ mansourilamri@gmail.com

☎ 514-623-7587

ANGLAIS  FRANÇAIS

OBJECTIVE & PROFIL PROFESSIONNEL

Superviser le fonctionnement des réseaux, optimiser l'utilisation des ressources, détecter et prévenir des erreurs, signaler des pannes, documenter et résoudre les problèmes.

Veiller à la sécurité des données, des logiciels et des réseaux informatiques en plus de participer à différents projets de développement.

Support technique au niveau de l'utilisation des réseaux, utilisateurs, du matériel, des logiciels et des équipements informatiques, pour diagnostiquer, analyser, documenter, résoudre et examiner tous les problèmes soulevés.

Professionnel expérimenté des interventions terrain d'installation de câblage ou fibre optique, je peux identifier les problématiques et proposer des plans d'intervention efficaces en vue de maximiser la satisfaction de la clientèle et le rendement des équipes de travail. Je souhaite poursuivre ma carrière dans le domaine gestion réseau informatique et mettre mon expertise au service d'un nouveau défi.

SOMMAIRE DES COMPÉTENCES

- Plus de 11 ans d'expérience comme technicienne informatique et télécom
- Aptitudes en Installation et administration des systèmes informatiques (Windows server 2016/2019, Active directory).
- Résoudre les problèmes liés à l'équipement informatique et au logiciel du système d'exploitation dans un environnement réseau/domaine AD
- Gérer les serveurs tels que DHCP DNS WEB FTP WSUS
- Sécuriser l'architecture réseau
- Téléphone IP, Voip
- Compétences en gestion et maintenance des réseaux informatique (**CISCO – CCNA1,2 et 3**).
- Compétences solides en systèmes d'exploitation **Linux** (Lpic 101,102,201 et 202) et en Windows server le er 2016 et 2019 (**Core et Desktop Expérience**)
- Assurer le soutien technique et la formation aux utilisateurs
- Utiliser des logiciels de bureautique en vue d'assurer le soutien aux utilisateurs
- Configurer les postes de travail des clients Windows
- Administrer un ordinateur fonctionnant sous le système d'exploitation Linux l'aide de la ligne de commande
- Implémenter et configurer les services de domaine Active Directory dans un environnement dit d'entreprise
- Assurer l'entretien et le bon fonctionnement des équipements informatiques tels que les serveurs, les composantes réseautiques, les périphériques et les outils de monitoring du parc informatique
- Analyser, configurer, vérifier et dépanner les principaux protocoles de routage (RIP, EIGRP, et OSPF)
- Sauvegarder des données sur les serveurs
- Expert des Modems, Switchs, Routeurs, UPS, Récepteur TV, FH (Nec, Alcatel), Wifi 2.4GHZ-5GHZ-PODS –CPL-HumPlug, Mikrotik, Cisco, Palo Alto Équipement
- Fibre FTTH et FTTB, cuivre et Coax
- Utilisation du multimètre numérique, EXFO (exfo.com)
- Créer et vérifier les sauvegardes de données et la restauration
- Effectuer les mises à jour de logiciels et s'assurer du renouvellement de licences

FORMATION

- **AEC Administration des réseaux informatiques** **Année d'obtention 2022**
Cégep de Saint-Laurent, Montréal
- **Baccalauréat de premier cycle reconnu** **Année d'obtention 2017**
Selon l'équivalence des études effectuées hors Québec
- **Diplôme ingénieur en génie Mécanique** **Année d'obtention 2000**
Université USTHB Algérie (www.usthb.dz/fr)

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES

- Grand sens du service aux utilisateurs : prise en compte de la demande, évaluation du besoin et proposition de plan d'action
- Virtualisation / VmWare ESXI / Proxmox VE/ Vbox/ Hyper V
- Windows 10,11, win. Server 2016-2019
- Suite Microsoft Office, Outlook, O365, Visio, Ms Project, TeamViewer et VNC
- Server messagerie Exchange
- Active Directory Domaine, Certificat, DNS, DHCP, WSUS, ADFS, VPN, Web IIS, Protocole Tcp/IP, ipv4/ipv6
- Adressage Ip
- Cyber sécurité Informatique
- Systèmes de billetterie Octopus
- Connaissance de Windows Server (2008, 2012 et 2016,2019), des stratégies de groupe (GPO), DNS, DHCP, d'Active Directory. Connaissance de Microsoft Exchange 2016
- Commutateurs, VLAN, VPN, Routeurs, Serveur Dell Power Edge
- CISCO: CCNA 1, CCN2, CCNA3
- Fort esprit d'équipe

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **TELECON MONTREAL**
- **2019-2020**

TECHNICIEN DOMOTIQUE ALARME ET INCENDIE POUR SOUSTRAITANT ADT, STANLEY ET BELL MAISON INTELLIGENTE

- TECHNICIEN ALARME ET INCENDIE POUR TELECON SOUSTRAITANT ADT, STANLEY ET BELL
- Installation et Réparation de système Alarme
- QoISys, DSC, ADT Command.
- Certification **Alarm.com**

- **BELLSOLUTIONSTECH INC, MONTREAL**
- 2008-2019

Technicien d'installation Telecom et de maintenance téléphonique et internet

- Réalisation d'installations de câblage intérieur et extérieur, galerie technique, maintenance des outils d'infrastructures téléphoniques
- Installation de câbles CAT 5 et 6, tirage de câble, terminaisons et vérification de la continuité
- Terminaison de fibre optique : fusion, connecteurs et tests OTDR

- Qualification de liens ADSL, ADSL2+VDSL
- Installation de lignes Télémétrie pour Hydro-Québec et interprétation de la documentation technique
- Lecture et interprétation de la documentation technique
- Dépannage de lignes terminales boucle locale cuivre
- Réalisation de branchements de tout équipement central, soudage, Frame, DMS et alarme
- Explication aux clients des travaux qui vont être effectués
- Dépannage de lignes terminales boucle locale cuivre

AUTRE EXPÉRIENCE

- SNVI/ ZF, ALGÉRIE
- Chef d'atelier
- 2005-2007

Programmeur analyste
2001-2004

- Suivi et réalisation de pièces mécaniques
- Suivi des problèmes techniques

- Méthode engrenage des machines Gleason CNC

Autre

- Je dispose d'un très bon dossier de conduite, permis classe 5.
- Je suis disponible à travailler le jour, soir et fins de semaine.